

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS NASH-TI S.A.S

La sociedad NASH-TI S.A.S., en su calidad de titular de los derechos sobre la Aplicación Tecnológica “**PIDEYLISTO**”, administra los datos que los Usuarios registrados en el Sitio web y/o en la aplicación móvil (en adelante, “LA PLATAFORMA”) le suministran y para tal efecto, en aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, ha expedido la presente Política de Tratamiento de Datos, la cual deberá ser observada por sus empleados, clientes, contratistas, licenciatarios y cualquier persona que por cualquier medio conocido o por conocer pueda llegar a tener acceso a la información administrada por NASH-TI S.A.S.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objetivo brindarles a los usuarios de la PLATAFORMA claridad respecto del tratamiento al que serán sometidos los datos que suministre a través de la PLATAFORMA denominada PIDEYLISTO y sobre los procedimientos que los usuarios tienen a su alcance para poder hacer efectivos los derechos que tienen sobre su información y datos personales.

Responsables del tratamiento y uso de los datos personales

La persona jurídica que responde por el tratamiento de los datos personales suministrados a través de la PLATAFORMA y por tanto de la base de datos en la cual se encuentren ubicados los mismos, es la sociedad NASH-TI S.A.S., identificada con N.I.T 900.885.372-7 y con domicilio principal en la CRA 22 # 14 - 19 de la ciudad de Armenia Quindío, teléfono (6) 7356468 y mail contacto@nash-ti.com. La cual opera en este caso bajo la marca PIDEYLISTO en su PLATAFORMA.

Tratamiento y Uso de la información

La sociedad NASH-TI S.A.S., a través de LA PLATAFORMA denominada PIDEYLISTO, dentro de su modelo de negocio propone una intermediación entre los usuarios y licenciatarios de la PLATAFORMA, los cuales realizan su vinculación bajo términos y condiciones contractuales específicas. En virtud de estas relaciones comerciales, los licenciatarios podrán promocionar sus servicios, en diferentes categorías según corresponda, y hacer presencia en la PLATAFORMA, para poder ofrecer el mejor de los servicios de control a los servicios de transporte (domicilios). Para tal efecto, recabamos y administramos cierta información personal que los usuarios suministran en su registro a la PLATAFORMA PIDEYLISTO.

La finalidad principal de recolectar estos datos obedece a la necesidad de llegar a una relación de intermediación exitosa entre los usuarios y cada uno de los licenciatarios que se encuentran en la PLATAFORMA. Así mismo PIDEYLISTO, utiliza esta información para crear una oferta dedicada al usuario y sus necesidades, promover campañas, promociones y actividades que se darán a conocer por medio de SMS, Mail, notificaciones etc.

De acuerdo a lo anterior podemos numerar que la finalidad del uso de datos es la siguiente:

- Suministrar a los licenciatarios (oferentes) dentro de su correspondiente categoría, la información necesaria para poder llevar a cabo la acción de consumo que se desea concretar.
- PIDEYLISTO se podrá contactar con los usuarios mediante SMS, Mail, notificaciones etc. y tenerlos al tanto de las diferentes ofertas promociones y/o eventos que los licenciatarios o PIDEYLISTO llegare a realizar en su zona.
- Creamos estudios, estadísticas, sobre los intereses, comportamientos de consumo y la localización de los usuarios, con el objetivo de entender sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o promover información relevante y a fin a sus necesidades individuales.

- Enviamos información que podamos crear y que contribuya al mejoramiento y desarrollo de planes de marketing relacionado con los licenciarios y de PIDEYLISTO, siempre los usuarios tienen la opción de poder ser descartados de estas listas de promoción.
- PIDEYLISTO, no comparte la información de sus clientes para campañas ajenas a las que la empresa desarrolle dentro del marco de políticas de promoción y confidencialización de datos.
- los datos se suministrarán a las entidades que intervengan en resolución de disputas entre los mismos, como compañías de seguros o despachos competentes para solucionar tales disputas, así como entidades de seguridad del estado que requieran en actos legales estos datos y PIDEYLISTO en este caso no será responsable del su uso de ellos.

La información que recabamos

Solicitamos información de identificación personal la cual incluye, datos personales, dirección IP, e-mail, celular, teléfono, dirección de residencia, geo localización y/o referenciación geográfica. Esta información es cedida voluntariamente por el usuario durante el proceso de registro o en respuesta a requerimientos claramente expresados por la PLATAFORMA.

La dirección IP (Internet Protocol) es un número que se le asigna al aparato del cual se accede a la PLATAFORMA, y en el presente caso se utiliza para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro sistema, y para administrar la PLATAFORMA. La dirección (IP) nos ayuda a recabar información demográfica que utilizaremos para los planes de promoción y control de usuarios en la PLATAFORMA.

Los Usuarios de la PLATAFORMA, podrán solicitar la eliminación de su cuenta e información de la base de datos, por medio del procedimiento que se detalla adelante.

Derechos del titular de la información

Establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, a usted como titular de los datos personales suministrados tiene los siguientes derechos.

- Conocer, actualizar y rectificar todos sus datos personales que reposen en la base de datos de la PLATAFORMA.
- Ser informado por PIDEYLISTO, previa solicitud escrita, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la PLATAFORMA.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen y/o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Protección

- La sociedad NASH-TI S.A.S., está comprometida en proteger su privacidad y hacer buen uso de los datos recabados en su PLATAFORMA, En esta Política de Tratamiento de Datos Personales se describe la información que la PLATAFORMA recoge de sus usuarios, visitantes y lo que puede ocurrir con dicha información. Si no está de acuerdo con ella, absténgase de utilizar LA PLATAFORMA.
- La sociedad NASH-TI S.A.S, no permite ni registra sus datos sin antes no haber seleccionado la casilla donde se indica “.He leído y estoy de acuerdo con los Términos y condiciones y con las políticas y tratamiento de datos personales”, al dar clic en la casilla se habilita la opción de REGÍSTRAME, dando por entendido la aceptación de lo dispuesto por NASH-TI S.A.S., para el tratamiento de datos recabados por la PLATAFORMA conforme a la ley Colombia.

Menores de Edad

La PLATAFORMA está diseñada para personas que legalmente tengan disposición legal para realizar contratación, de acuerdo con lo anterior los menores de edad deben abstenerse de hacer uso de los servicios de la plataforma y de suministrar información.

Cookies

Los Usuario de la PLATAFORMA conocen y aceptan que la sociedad NASH-TI S.A.S., a través de su Plataforma PIDEYLISTO, podrá utilizar un sistema mediante la utilización de cookies. Las cookies son archivos que se instalan en el dispositivo, que ayudan a personalizar el funcionamiento del sistema. También utilizamos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de cookies. Estas se utilizan con el fin de conocer el comportamiento los intereses, y la localización geográfica de quienes interactúan con la PLATAFORMA y de esa manera, saber mejor sus necesidades e intereses. Igualmente, usamos la información obtenida de las cookies para mejorar nuestras iniciativas promocionales, comerciales, eventos enviar publicidad de interés, noticias sobre PIDEYLISTO y los licenciarios que promocionan sus servicios en nuestra PLATAFORMA.

De igual manera las cookies son de utilidad para que los usuarios ingresen a la plataforma más rápidamente y sin tener que loguearse con cada inicio de sesión, las cookies serán utilizadas principalmente para fines de comercio interno de la plataforma de acuerdo a lo antes mencionado y NASH. -TI S.A.S, no las utilizara para otros efectos y serán eliminadas en el momento en que el usuario así lo desee desde la respectiva configuración del equipo que utiliza para ingresar a la PLATAFORMA.

Notificaciones PUSH y correos electrónicos

Podemos utilizar e-mails o notificaciones PUSH como parte del proceso de la prestación de nuestros servicios, o en los siguientes casos los cuales el usuario puede desactivar en el momento en que ellos lo decidan:

E-mails:

- Luego del proceso de registro, notificando los datos de su cuenta.
- Cambios relacionados con los datos del registro inicial.
- Establecer nueva contraseña del usuario
- Confirmación de asignación de nueva clave.
- Newsletter, de noticias, novedades, promociones.

Notificaciones PUSH:

- Aceptación de Términos Y Condiciones.
- Recepción de orden de servicio
- Confirmación de orden de servicio
- Asignación del personal designado que llevara a cabo la orden de servicio.
- Recordatorios de los servicios que ofrecemos, promociones, novedades, noticias etc.

Procedimiento de PQR

La sociedad NASH-TI S.A.S., dispone de un canal donde los usuarios tengan una comunicación directa con nosotros y una respuesta en los siguientes 10 días avilés a su recepción, para dar a conocer sus peticiones, quejas o reclamos debe comunicarse a nuestro centro de servicio al cliente lo pueden hacer al correo electrónico info@pideylisto.com bien si lo desea por medio físico a la dirección CRA 22 No 14-19 en la ciudad de Armenia Quindío, esta comunicación debe ser clara y anexar la mayor información posible del evento en relación, así como los datos personales del afectado(s) para poder darle trámite y dar una respuesta.

Lo anterior se regirá a lo contemplado en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Cambios a las Políticas de Privacidad

Los términos y condiciones de esta Política de Tratamiento de Datos Personales podrán ser modificados por PIDEYLISTO. Sin previo aviso y publicarlos en la PLATAFORMA, de acuerdo y a consideración de PIDEYLISTO estas modificaciones podrán ser dadas a conocer mediante correos electrónicos sin embargo no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a usuarios desinformados, el usuario de no estar de acuerdo con estas puede solicitar en cualquier momento ser dado de baja de la base de datos y abstenerse de hacer uso de la PLATAFORMA.

Términos y Condiciones

www.pideylisto.com

El presente documento establece los Términos y Condiciones bajo los cuales los usuarios y/o consumidores - hacen uso de la plataforma (sitio web y la aplicación móvil), dispuestos para facilitar la intermediación de la intención de compra de los usuarios con las empresas licenciatarias de la plataforma que exhiben sus productos en las diferentes categorías que establece PIDEYLISTO, en su concepto de realizar pedidos a domicilio directa o indirectamente en las diferentes ciudades de Colombia donde haga presencia la compañía. El desconocimiento de estos términos y condiciones no justifica el incumplimiento de los mismos ni facultan a los usuarios y/o licenciatarios a tomar acciones legales por tal desconocimiento, PIDEYLISTO publica y tendrá estos términos y condiciones disponibles en la plataforma para su consulta por parte de los interesados de igual manera deberán ser aceptados en el momento del registro por parte del usuario de la plataforma.

Términos

Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de la Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.

Comercio Electrónico: Comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la ley 527 de 1999.

Consumidores, usuarios, clientes: Toda persona natural que actúe como destinatario final, usé la plataforma para adquirir y disfrutar productos de consumo y servicios que, a través de la misma, ofrezcan los licenciatarios de La Plataforma.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Registro: Facultad de acceso por parte de los Consumidores para conocer los productos y servicios exhibidos por PIDEYLISTO y ofrecidos por los LICENCIATARIOSS.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Mensajes, notificaciones: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros.

Plataforma: Aplicativo web y móvil administrado por NASH-TI S.A.S, denominado PIDEYLISTO, que permite la concurrencia en un mercado de oferentes y demandantes, para la celebración de acciones de compra y venta de productos bienes o servicios.

Producto: Bienes productos o servicios de consumo exhibido a través de la Plataforma por parte de los licenciatarios.

Uso de la plataforma

Los usuarios dentro de sus facultades pueden ingresar a la plataforma PIDEYLISTO, realizar un registro inicial para su identificación y proceder a seleccionar su ubicación o sector y visualizar cada una de las categorías que se encuentran habilitadas que contienen a los respectivos Licenciarios que ofertan sus productos bienes o servicios, los cuales pueden ser adquiridos seleccionando sus preferencias y creando una orden de servicio la cual se notificara y validara para se llevada a cabo por parte del personal de PIDEYLISTO o por el respectivo Licenciarios de forma directa, dependiendo de la alianza interna que realice PIDEYLISTO con los licenciarios, Con respecto al servicio personalizado que ofrece PIDEYLISTO, el usuario selecciona la ruta a seguir y establece los puntos de partida y llegada con sus respectivas notas de servicio que nuestro equipo de trabajo llevaran a cabo, en este caso el servicio será prestado directamente por el personal de PIDEYLISTO.

Cuando el usuario utiliza la plataforma acepta que el contenido de esta página (texto, imágenes, fotografías, software, videos, códigos HTML y otros) es protegido por derechos de autor, marcas y patentes, además de los derechos de propiedad de PIDEYLISTO y de cada uno de los licenciarios que se encuentran vinculados a la compañía. No es posible que sin previa autorización de PIDEYLISTO, sea reproducido el contenido total o parcial de esta web por ninguno de sus usuarios. Si así lo hiciere, se incurrirá en responsabilidad por violación a derechos de autor, propiedad intelectual, industrial, y demás leyes colombianas. Todo uso no autorizado se presumirá como indebido y podrá ser sancionado por la ley.

Precios de los productos y servicios

El precio de los productos y/o servicios será presentado en la plataforma antes de que la transacción sea aceptada por el cliente. El precio incluirá todos los posibles recargos por domicilio, impuestos, adicionales, etc., que sean aplicables al servicio. El precio estará debidamente discriminado para efectos de que el consumidor conozca con exactitud el concepto de cada uno de los diferentes rubros que va a cancelar. El servicio personalizado de domicilio tendrá una tarifa mínima determinada por una cantidad de kilómetros de recorrido, dependiendo de la ciudad y un recargo por kilómetro adicional a recorrer después de exceder la distancia mínima, con ello la plataforma calcula el costo del servicio y posterior aceptación del cliente y ejecución por parte del personal vinculado a la empresa

Medios de pago

Los usuarios, podrán elegir el método de pago ya sea en efectivo o con tarjeta en este segundo caso el servicio será prestado por los licenciatarios que utilicen su propio sistema de recepción de pagos (datafono) y de domicilio para llevar a cabo la transacción, en ninguno de los casos la plataforma dispone de botones de pago en línea dentro de la plataforma.

Reglas generales

Los usuarios no pueden usar la plataforma con fines ajenos a los que PIDEYLISTO, dispone para ellos, en el caso que se detecte alguna infracción por algún motivo, NASH-TI S.A.S. se reserva el derecho de expulsar a los usuarios o de prohibir su acceso futuro a la plataforma por violación de estos Términos y Condiciones o a la ley aplicable a los usuarios que realicen alguna irregularidad que afecte directa o indirectamente los procesos que destinamos para las actividades de comercio mencionadas tanto para NASH-TI S.A.S. como para nuestros licenciatarios.

Reglas de seguridad

La violación de cualquier sistema o red de seguridad puede resultar en responsabilidades civiles y penales. La sociedad NASH-TI S.A.S. investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución de los usuarios que estén implicados en tales violaciones. Por ningún motivo y/o circunstancia se tolerará la acción de hacer pedidos falsos como parte de las llamadas pegadas o bromas, estas acciones serán denunciadas y estarán sujetas a las responsabilidades legales aplicables a los usuarios que incurran en esta acción.

Las contraseñas y usuarios requeridos para el acceso a la plataforma, son personales e intransferibles y no puede ser compartida con nadie. Los usuarios son responsables por mantener la confidencialidad de su contraseña y usuario ante los demás usuarios de la plataforma de llegarse a presentar alguna novedad deben reportarla lo antes posible.

En el evento en que el usuario olvide su usuario y contraseña la plataforma dispone del recurso de recuperación, enviando un correo electrónico al mail indicado por el usuario en el momento del registro, se enviara un link donde podrá restablecer la contraseña y volver a tener acceso a su cuenta en la plataforma.

Derecho de retracto

Conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, los usuarios no tienen el derecho de retracto, contemplado en él cuando se trate de bienes perecederos (alimentos) y de que cada bien es especialmente fabricado para el consumidor que lo pide. En los casos de productos bienes o servicios al que hubiere aplicabilidad del derecho de retracto se causara directamente con el proveedor y conforme a los términos establecidos en la ley.